



Schweizerische Koordinationsstelle für Bildungsforschung
Centre suisse de coordination pour la recherche en éducation
Centro svizzero di coordinamento della ricerca educativa
Swiss Co-ordination Centre for Research in Education

Entfelderstrasse 61, 5000 Aarau
Tel. 062 835 23 90
Fax 062 835 23 99
e-mail: skbf.csre@email.ch
<http://www.skbf-csre.ch>

Information Bildungsforschung

Permanente Erhebung über Bildungsforschungs- und -entwicklungsprojekte

Information sur la recherche éducationnelle

Enquête permanente sur la recherche et le développement éducationnels

Informazione sulla ricerca educativa

Inchiesta permanente sulla ricerca e lo sviluppo educativi

ISSN 1013-6258

Laufzeit des Projekts. Durée de la recherche:

2003 – 2006

06:083

Titel/Thema des Projekts. Titre/thématique de la recherche:

Mobbing im Kindergarten: Entstehung und Prävention

Harcèlement à l'école enfantine: genèse et prévention

Institution:

Universität Bern, Institut für Psychologie, Muesmattstrasse 45, 3000 Bern 9

Bearbeitung. Chercheurs:

Françoise D. Alsaker, Prof. Dr., Christof Nägele, Dr., und Stefan Valkanover, Dr., Projektleitung

Kontaktperson. Personne à contacter:

Françoise D. Alsaker (francoise.alsaker@psy.unibe.ch)

Kurzbeschreibung:

Mobbing ist ein aus der Arbeitswelt und auch aus der Schule bekanntes und auch von den Medien häufig aufgegriffenes Phänomen. Wohl etwas weniger bekannt dürfte hingegen wohl die Tatsache sein, dass es durchaus auch schon auf Vorschulstufe auftritt, etwa im Kindergarten. Ein im Rahmen des Nationalen Forschungsprogramms 52 («Kindheit, Jugend und Generationenbeziehungen im gesellschaftlichen Wandel») finanziertes Projekt hat sich zum Ziel gesetzt, herauszufinden, mit welcher Häufigkeit und in welchen Formen Mobbing in den Kindergärten des Kantons Bern vorkommt und durch welche Umstände es begünstigt wird. Weiter ging es auch darum, die präventiven Massnahmen weiterzuentwickeln.

Dem Forschungsteam der Universität Bern ist es gelungen, rund siebzig Kindergärten, die zusammen etwa 1200 Kinder betreuen, zur Teilnahme am Projekt zu bewegen. Die Kindergärtnerinnen füllten über jedes Kind, dessen Eltern sich ebenfalls mit der Teilnahme einverstanden erklärt hatten, zweimal einen Fragebogen aus. Die teilnehmenden Kinder wurden in der Folge ebenfalls zweimal von Mitarbeiterinnen oder Mitarbeitern im Projekt interviewt; dies geschah in einer eher spielerischen Form, und die Kinder machten offensichtlich mit Vergnügen mit. Ein weiterer Fragebogen wurde den Eltern zugestellt; dieser Fragebogen war recht umfangreich, und die keineswegs durchgehend einfachen, teils recht persönlichen Fragen verlangten für die Beantwortung einen beträchtlichen Aufwand. Um so erfreulicher ist es zu werten, dass über 70 Prozent der Fragebogen ausgefüllt zurückgeschickt worden sind. Ein separater Fragebogen ging zudem an alle Mütter und an alle Väter, und auch kann von einem sehr befriedigenden Rücklauf gesprochen werden: 60 Prozent der Mütter und 50 Prozent der Väter sind dem Anliegen der Forscherinnen und Forscher nachgekommen.

Das aufgrund von früheren Daten entwickelte Präventionsprogramm ist in erster Linie auf die Kindergärtnerinnen ausgerichtet. Das Ziel besteht vor allem darin, sie in ihrer Handlungsfähigkeit zu stärken und ihnen das Vertrauen zu vermitteln, dass sie Mobbing-Situationen zu meistern durchaus in der Lage sind. Mobbing ist ein Phänomen, das vor allem in einer Atmosphäre des Wegschauens und Verschweigens gedeiht; will man es bekämpfen, ist es zentral, die Probleme an den Tag und zur Sprache zu bringen. Von zentraler Bedeutung ist insbesondere, dass sich alle Beteiligten zwar nicht schuldig, aber betroffen und verantwortlich fühlen für das, was sich in der Gruppe abspielt.

Brève description de la recherche:

Le harcèlement dans le monde du travail et à l'école est un fait largement connu et médiatisé. Que le phénomène existe déjà au niveau préscolaire l'est un peu moins. Une étude entreprise dans le cadre du PNR 52 («L'enfance, la jeunesse et les relations entre générations dans un monde en mutation») a visé la description de phénomènes de harcèlement (*mobbing*) dans les écoles enfantines bernoises, ainsi que la recherche des origines et des causes de ces comportements ainsi que le développement de programmes de prévention.

L'équipe de recherche de l'Université de Berne a pu obtenir la collaboration d'une septantaine d'écoles enfantines, qui s'occupent d'environ 1200 enfants. Les maîtresses ont rempli deux fois un questionnaire au sujet de chaque enfant dont les parents avaient exprimé leur accord pour une participation à l'étude. Ces enfants ont été interviewés à deux reprises par des collaborateurs ou collaboratrices du projet; les interviews étaient conçues d'une façon ludique, de manière à ce que les enfants aient du plaisir à y participer. Un autre questionnaire a été envoyé aux parents consentants; ce questionnaire était plutôt volumineux et contenait un certain nombre de questions à caractère personnel. Les chercheurs ont été d'autant plus contents de constater que plus de 70% des questionnaires ont été retournés dûment remplis. En plus, un questionnaire a été adressé à chaque père et à chaque mère individuellement; ici encore, 60% des mères et 50% des pères ont réagi favorablement.

Le programme de prévention élaboré par l'équipe bernoise est destiné aux personnes enseignantes; l'approche préconisée consiste à renforcer celles-ci dans leur capacité d'action et dans leur confiance en elles-mêmes face au harcèlement: elles doivent être sûres de pouvoir gérer les situations critiques. Le harcèlement est une mauvaise herbe qui croît dans le silence; pour le combattre, il faut le thématiser, en discuter, communiquer. Et il faut également que tout le monde se sente non pas coupable, mais responsable de ce qui se passe dans le groupe.

Deskriptoren (EUDISED):

*Gewalt; *Verhütung; *Kindergarten; Vorschulerziehung; (Mobbing); Sozialisation; Aggression; Aggressivität; Peergruppe; Schikanieren; (NFP 52)

- *methodologisch*: Fragebogen; Interview; (Handlungsforschung)

Descripteurs (EUDISED):

*violence; *prévention; *école maternelle; éducation préscolaire; socialisation; agression; (mobbing); agressivité; groupe d'égaux; brimades ; (PNR 52)

- *méthodologiques*: questionnaire; observation; entretien; (recherche-action)

* = Hauptdeskriptoren / descripteurs principaux

Veröffentlichungen. Publications:

Nägele, C.; Valkanover, S.; Alsaker, F. D. *Mobbing im Kindergarten : Erste Rückmeldung an die Eltern*. Universität Bern, Institut für Psychologie, Abteilung Entwicklungspsychologie, 2005, 12 S.

Nägele, C.; Alsaker, F. D. *Beschimpft, geplagt und ausgelacht – Mobbing im Kindergarten*. Bern: NFP 52 / Universität Bern, Institut für Psychologie, Abteilung Entwicklungspsychologie, 2005, 16 S.

Alsaker, F. D., & Nägele, C. (2006). Mobbing geht alle an. *Themenheft Gewalt* (pp. 8-12). SNF: Bern.

Alsaker, F. D., & Nägele, C. (in press, 2007). Bullying in kindergarten and prevention. In D. Pepler, & W. Craig (Eds.), *Addressing bullying through partnerships: Canadian and international perspectives*.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die umseitig vermerkte Institution oder Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF. • Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution / la personne mentionnées en première page.

Methoden. Méthodes de recherche:

Befragungen schriftlich (Eltern) und mündlich (Kinder); deskriptive und qualitative Analysen; (Weiter-)Entwicklung eines Präventionsprogramms

Geographischer Raum. Délimitation géographique:

Kanton Bern (Regionen Aarberg, Bern, Biel, Burgdorf und Thun)

Art des Projekts. Type de recherche:

im Rahmen des des Nationalen Forschungsprogramms 52 («Kindheit, Jugend und Generationenbeziehungen im gesellschaftlichen Wandel») geförderte Forschung

Auftraggeber. Mandant de la recherche:

Schweizerischer Nationalfonds, Nationales Forschungsprogramms NFP 52

Finanzierung. Financement:

Schweizerischer Nationalfonds, im Rahmen des Nationalen Forschungsprogramms 52 (576'429 Franken)